

Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.

Tisztelt Szülő/Gondviselő/Étkezést igénylő!

A Fővárosi Önkormányzat feladatellátási körébe tartozó intézmények esetében a gyermekétkeztetési szolgáltatást az Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) látja el. Az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez kapcsolódó legfontosabb információkról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

Kapcsolattartás, étkezés lemondása:

Étkezés igénybevételéhez a szándéknyilatkozat/igénylőlap nyomtatványt kitöltve az etkezes@eszgsz.hu elektronikus levelezési címre kell megküldeni, illetve aki nem rendelkezik online levelezési lehetőséggel, postai úton az ÉSZGSZ 1558 Bp.139, Pf.71 levelezési címre küldheti, vagy személyesen a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51. szám alatti székhelyünkön tudja leadni H-CS 8-14 óra, P 8-12 óra között.

Az étkezés lemondása elsődlegesen a MultiSchool program szülői felületén keresztül történhet minden nap reggel 9 óráig a következő naptól kezdődő időszakra.

Kérjük, hogy az ingyenes étkezést igénybe vevőkre vonatkozóan is teljesítsék az étkezés lemondást az ételpazarlás elkerülése végett. A le nem mondott ingyenes étkezés szankcionálható!

Amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem érhető el, a lemondást a lemondas@eszgsz.hu címre küldjék meg. Az írásbeli lemondáskor az étkező gyermek nevét, oktatási/nevelési intézményét, és a lemondásra kerülő napokat pontos dátum szerint írják meg. Csak a pontosan beazonosítható lemondásokat tudjuk rendszerünkben rögzíteni.

Az étkezéssel kapcsolatosan igénybe vehető e-mail címek:

- etkezes@eszgsz.hu
 - étkezéssel kapcsolatos igénylőlap/szándéknyilatkozat, egyéb kedvezményes étkezést alátámasztó dokumentumok, kitöltött nyomtatványok megküldésére,
 - regisztrációs kód kérése,
 - **elfelejtett felhasználónév stb.,**
 - **segítség kérése a szülői felület használatával kapcsolatosan.**
- lemondas@eszgsz.hu
 - étkezés lemondása, amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem elérhető, vagy nincs elektronikus levelezésre lehetőség,
 - **tájékoztatás kérésére.**
- panaszkezeles@eszgsz.hu
 - lemondott étkezés térítési díjának visszafizetés kérése, jelölve, hogy milyen bankszámlára kéri a visszafizetést, és ki a bankszámla tulajdonos,
 - további esetleges panasz bejelentése.

Étkezési térítési díj fizetésének módjai:

- bankkártyával a MultiSchool szülői on-line rendszeren keresztül minden hónap 5-25. napja között - a következő hónapra vonatkozóan,
- készpénzben és bankkártyával az ÉSZGSZ központi pénztárában (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) az előre meghirdetett befizetési napokon, aktuális hirdetmény a <https://eszgsz.hu> oldalon elérhető,
- átutalással kizárólag egyéni, írásbeli kérelem engedélyezése alapján.

Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.

Az étkezés igénybevételéhez kapcsolatos nyomtatványokat, aktuális befizetési információinkat, tájékoztatóinkat a <https://eszgsz.hu> oldalon megtalálhatóak, letölthetőek.

A honlapunkon az általános étlap kerül feltöltésre, az adott köznevelési intézményhez rendelt étlap a MultiSchoolban szereplő hivatkozásokon keresztül érhető el.

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük.

Budapest, 2025. március 18.

Simonné dr. Németh Katalin
igazgató